

Gentile Cliente,

Grenke Bank AG Branch Italy (di seguito anche "**Grenke Bank**" o il "**Titolare**" o la "**Banca**") ha necessità di trattare i dati personali relativi a persone fisiche facenti parte dell'organizzazione aziendale del soggetto giuridico richiedente/che stipula il contratto con la Banca (il "**Cliente**"), ovvero della persona fisica titolare effettivo (di seguito "**Dati**") per valutare la richiesta di finanziamento, nonché per la stipula e gestione del relativo contratto, nonché – con l'espresso consenso – per svolgere ulteriori attività indicate al successivo punto 1, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente. A tal fine, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati – di seguito il "**Regolamento**"), si fornisce la presente informativa. Si richiede pertanto di voler rendere nota la presente informativa a tutti i soggetti fisici ai cui si comunicheranno i dati a Grenke Bank.

1. Dati Finalità del trattamento e natura del conferimento dei

Il trattamento delle informazioni relative al Cliente ed i Dati (dei soggetti fisici anzi detti) avverrà per le seguenti finalità:

a) **finalità contrattuali**: attività connesse e strumentali allo svolgimento dell'istruttoria preliminare (gestione della richiesta, valutazione) e per la stipula, la gestione ed esecuzione del relativo rapporto contrattuale, ivi incluso l'invio di comunicazioni contrattuali obbligatorie *ex lege*;

b) **finalità di legge**: quali l'adempimento della normativa nazionale e comunitaria in materia di antiriciclaggio, fiscale, anticorruzione, di prevenzione delle frodi e l'adempimento di disposizioni impartite dalle Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo.

c) **finalità di esercizio e difesa di un diritto**, anche in sede giudiziaria.

Il trattamento dei Dati per le finalità contrattuali e di legge è necessario per poter procedere alla valutazione e successiva conclusione del contratto ed all'adempimento degli eventuali obblighi di legge connessi. Un eventuale rifiuto potrebbe impedire a Grenke Bank di dare seguito alla Sua richiesta di finanziamento nonché di concludere e dare esecuzione al contratto.

d) **Finalità di marketing e ricerche di mercato**: con l'espresso consenso, Grenke Bank può trattare i dati di contatto ed i recapiti del Cliente per finalità commerciali e di marketing, quale l'invio di comunicazione inerenti ad iniziative e prodotti della Banca ovvero ad iniziate e prodotti dei propri partner commerciali, avvalendosi di strumenti tradizionali (quali posta e telefono), e di strumenti telematici (quali email, sms, smart messaging) e per effettuare ricerche di mercato.

e) **Comunicazione a terzi**: con l'espresso consenso, Grenke Bank può comunicare i dati di contatto ed i recapiti del Cliente, a soggetti terzi facenti parte del Gruppo Grenke AG (inclusa Grenke Locazione Srl), affinché questi ultimi possano contattarla – agendo in qualità di autonomi titolari – per finalità di marketing (sia tramite strumenti tradizionali, quali posta e telefono, sia tramite strumenti telematici, quali email, sms, smart messaging).

Il conferimento dei dati ed il consenso per le finalità commerciali di cui ai precedenti punti (d) ed (e) è facoltativo. Un eventuale rifiuto non pregiudica in alcun modo la corretta esecuzione del contratto, tuttavia non sarà possibile per la Banca inviare offerte commerciali da Grenke Bank e dalle altre società del gruppo.

2. Base giuridica del trattamento

Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui al precedente punto:

- 1 a) (*finalità contrattuali*), la base giuridica risiede nell'adempimento agli obblighi contrattuali e pre-contrattuali;

- 1 b) (*finalità di legge*), la base giuridica risiede nell'adempimento degli obblighi di legge;

- 1 c) (*finalità di esercizio e difesa di un diritto*), la base giuridica risiede nell'interesse legittimo della Banca a tutelare i propri diritti ed interessi;

- 1 d) ed e) (*finalità di marketing ricerche di mercato, e comunicazione a terzi*): la base giuridica risiede nel consenso da prestato.

3. Modalità del trattamento dei Dati e periodo di conservazione dei Dati

In relazione alle finalità suesposte, il trattamento dei Dati avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati.

I Suoi Dati **verranno conservati** per i seguenti periodi di tempo:

(i) dati precontrattuali: (in caso di mancata stipula del contratto): per 10 anni dalla data della mancata stipula;

(ii) dati contrattuali: 10 anni successivi al termine del rapporto contrattuale, in conformità alla normativa nazionale civile e fiscale.

(iii) dati inerenti alle attività antifrode: per 10 anni successivi al termine del rapporto contrattuale

(iv) dati raccolti per finalità di dati inerenti alla tutela in giudizio dei propri diritti (anche in sede giudiziaria): per il termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudizio e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva;

(i) dati trattati per finalità di marketing e ricerche di mercato: per 5 anni successivi al termine del rapporto contrattuale.

4. Categorie di Dati trattati e Fonte dei Dati

I Dati trattati dalla Banca sono dati comuni (quali dati anagrafici), dati di contatto (indirizzo e-mail, indirizzo di casa, numero di cellulare, etc.), dati personali (quali, ad esempio, codice fiscale) e dati relativi alla situazione economico-patrimoniale (reddito, proprietà, etc.). La Fonte dei Suoi dati è il contratto ovvero il Form precontrattuale da Lei sottoscritto ovvero la sua adesione a specifiche richieste documentali avanzate dalla Banca.

5. Categorie di destinatari dei Dati

I Suoi Dati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità precedentemente indicate al punto 1 a), b) e c), alle seguenti categorie di soggetti: (i) Società del Gruppo Grenke AG; (ii) Società che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi; (iii) Soggetti coobbligati garanti e terzi pagatori; (iv) Autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico (es. UIF, Banca d'Italia, Agenzia delle entrate, Centrale di Allarme Interbancaria, Centrale rischi della Banca d'Italia, Autorità Giudiziaria, l'Ufficio Centrale Antifrode dei Mezzi di Pagamento c.d. UCAMP, ed il Sistema pubblico di prevenzione amministrativa delle frodi nel settore del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità c.d. SCIPAFI, questi ultimi istituiti presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze, nonché l'Anagrafe tributaria - Archivio dei rapporti con operatori finanziari); (v) pubblici gestori di centrali rischi di natura obbligatoria; (vi) Società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con l'Interessato; (vii) Società che svolgono attività di archiviazione della documentazione e data-entry; (viii) Società che svolgono attività di assistenza alla clientela; (ix) società di consulenza e avvocati; (x) società che prestano attività in materia di valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento e tutela del credito; (xi) sistemi

di informazione creditizia, di verifica della congruità dei dati, di rilevazione dei rischi creditizi e di insolvenze; (x) società di recupero crediti (ex art. 115 TULPS) e/o società cessionarie dei crediti acquistati; (xi) agenti in attività finanziaria, mediatori creditizi, altri intermediari operanti nel settore creditizio, finanziario o bancario; (xii) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da GRENKE BANK; (xiii) soggetti che effettuano il servizio di "Corporate Banking Interbancario" – CB; (xiv) soggetti che effettuano operazioni finanziarie internazionali (es. la "Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication" – SWIFT); (xv) soggetti che erogano servizi in qualità di Certificatori Accreditati; (xvi) società di revisione.

I Dati potranno essere conosciuti dalle seguenti categorie di soggetti per le finalità di cui al precedente punto 1 d), ed e) (finalità di marketing e ricerche di mercato, e trasferimento dati a terzi), i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie: (i) società di servizi di marketing e ricerche di mercato, (ii) fornitori, outsourcers.

Tali soggetti agiranno in qualità di "responsabili" nominati da Grenke Bank, oppure in qualità di autonomi "titolari". Si precisa inoltre che - relativamente ai Dati necessari allo svolgimento delle mansioni assegnate e sempre agendo in qualità di soggetti autorizzati al trattamento ed istruiti in tal senso dal Titolare - possono venire a conoscenza dei Dati le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie: a) lavoratori dipendenti di Grenke Banca o presso di essa distaccati; b) stagisti, collaboratori e lavoratori interinali; c) promotori e "dealer" d) dipendenti delle società esterne o fornitori di servizi (precedentemente nominate responsabili da Grenke Banca).

6. Trasferimento di dati all'estero

Per le finalità suesposte, i Dati potranno essere trasferiti all'estero in Paesi appartenenti e non appartenenti all'Unione Europea, utilizzando in ogni caso strumenti idonei a garantire la sicurezza dei Dati, in conformità a quanto previsto dal Regolamento, quali, ad esempio, le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. In caso di trasferimento verso paesi extra UE, Lei potrà in qualunque momento conoscere la collazione dei Dati e copia degli stessi, contattando il Responsabile per la protezione dei dati ai recapiti indicati al successivo punto 6. I Suoi Dati non verranno in alcun modo diffusi.

7. Diritti dell'interessato

La informiamo, infine, che ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento, Lei, in qualità di soggetto interessato, ha diritto di: a) accedere ai dati che la riguardano; b) ottenere la rettifica, la cancellazione, l'oblio, l'aggiornamento dei dati nonché opporsi al trattamento dei dati; c) esercitare la portabilità dei dati, ottenendo copia dei dati trattati in formato strutturato, d'uso comune e leggibile; d) revocare il consenso precedentemente prestato; e) ottenere la limitazione del trattamento nonché opporsi al trattamento stesso; f) ottenere la trasmissione dei dati a un altro titolare; g) proporre reclamo alla competente Autorità di controllo; i) ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali. L'interessato ha diritto altresì di opporsi al trattamento dei dati personali, anche se pertinenti allo scopo della raccolta, nonché al trattamento di dati

personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di comunicazione commerciale e di comunicazione a terzi. L'interessato ha il diritto di revocare il consenso precedentemente prestato. A tal proposito si precisa che la revoca, anche ove fosse espressa con riguardo a uno specifico mezzo di comunicazione si estenderà automaticamente a tutte le tipologie di invio e di mezzo comunicativo. Lei potrà esercitare tali diritti in qualsiasi momento, scrivendo all'indirizzo del titolare riportato al successivo paragrafo.

8. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei Dati è Grenke Bank AG - Branch Italy, con sede in via Montefeltro 4, 20156, Milano (Italy). Il Titolare ha provveduto a nominare il Responsabile della protezione dei Dati può essere contattato in qualsiasi momento al seguente indirizzo e-mail: privacy@grenkebanca.it.

Avendo letto l'informativa privacy fornitami da Grenke Banca, viene prestato il consenso affinché la medesima

SI NO

Possa contattare il Cliente per finalità commerciali e di marketing, quale l'invio di comunicazione inerenti ad iniziative e prodotti della Banca ovvero ad iniziate e prodotti dei propri partner commerciali, avvalendosi di strumenti tradizionali (quali posta e telefono), e di strumenti telematici (quali email, sms, smart messaging) e per effettuare ricerche di mercato.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Possa comunicare i recapiti del Cliente alle società del Gruppo Grenke (tra cui Grenke Locazione) affinché queste possano contattare il Cliente – in qualità di autonomi titolari – per finalità di marketing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Milano, Li _____

Nome e Cognome

Firma

Gentile Cliente,

in aggiunta a quanto già comunicatole in merito al trattamento dei Suoi Dati, precisiamo che, per accettare la Sua richiesta di finanziamento, utilizziamo alcuni Dati che La riguardano che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità e senza i quali potrebbe non esserLe accolta la Sua richiesta. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi Dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi Dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla ns. società:

- **GRENKE BANK AG Branch Italy**, via Montefeltro 4, 20156 Milano.

ed alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi Dati:

- **CRIF S.p.A.**, con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna, Italia. Sito internet: www.consumatori.crif.com;

Conserviamo i Suoi Dati presso la ns. società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300; sito web www.garanteprivacy.it).

I Dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I Dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi Dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte ed, in particolare, per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi Dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna, Italia. Sito internet: www.consumatori.crif.com;

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

PARTECIPANTI: Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si

ALTRO: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extraeuropei e, pertanto, i Dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai Dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società (Grenke Bank AG Branch Italy, via Montefeltro 4, 20156 Milano), oppure al gestore dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei Dati inesatti od incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice Privacy; art. 8 del codice deontologico).

Tempi di conservazione dei Dati nei sistemi di informazioni creditizie:

- richieste di finanziamento: 6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa;
- morosità di due rate o di due mesi poi sanate: 12 mesi dalla regolarizzazione;
- ritardi superiori sanati anche su transazione: 24 mesi dalla regolarizzazione;
- eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati: 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso);
- rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi): 36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.